

昼夜、祝祭日を問わず、
緊急対応致します！

フリーダイヤル0120-76-6340
の登録をお勧め致します！

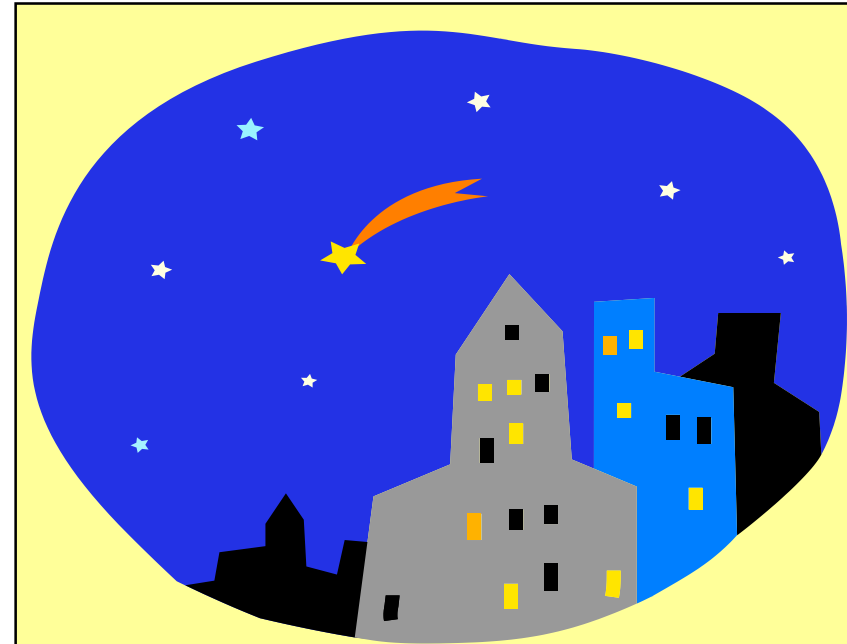
ご契約なしでも、
承ります！

夜間滞在サービスで、ご家族も
安心して、ご休息！

緊急時でも対応いたします。
スポットでも、承ります。



夜間転倒時の抱起こし、排泄お手伝い等
急なお迎え・ご通院のお手伝い等
院内・ご自宅でのお見守り等
ご家族のご都合により、代わりにお見守り等



夜間の見守り+ 早朝のお食事作り
お掃除
お洗濯 等も

登録料、交通費など一切かかりません。

80代女性/ お食事作り、お食事介助、オムツ交換ほか < **超緊急対応** >
「今から、緊急で父が入院する事になった。自宅で寝たきりの母の介助を、お願いしたい。
なるべく早く駆けつけてもらいたい！ダスキンなら、対応してくれると伺った！」(娘さま)

ご依頼から1時間後にサービス開始

= > 「駆けつけてくれありがとう！父の付き添いで、直ぐにもどれない。

別居の為、今後も心配。しばらく、必要に応じ都度、緊急で依頼したい！」(娘さま)



80代男性/ 緊急入院後のお手伝いほか < **超緊急対応** >

「今しがた入院された患者さまの入院用衣類や必需品を、ご自宅に行き荷造りし、

病院のご本人へ届けて欲しい！今すぐ、対応できますか？」(MSWさま)

ご依頼から35分後にサービス開始

= > 「突然の事で、どうにもならず、本当に助かった。ありがとう！」(ご本人さま)



緊急対応と夜間滞在の
ダスキン

80代男性/ オムツ交換ほか < **緊急対応** ・ ショートステイ利用の準備・お手伝い >
「急な話ですが、ADL低下にあたり、明日一番でケアに入って欲しい！

娘さま遠方で対応できず、奥さまも高齢で介助が難しい。」(地域包括支援センターさま)

= > サービス実施後

「とても助かりました。家族が付き添えないケースはこれからもお願いします！」(娘さま)

「いつも素早い対応、ありがとう！緊急時の対応は、ダスキンと決めている。」(ケアマネジャーさま)

70代女性独居/ 長時間見守り < **超緊急対応** **認知症ケア** >

「本日退院の方がおります。急ですが、今夜から、いずれ入所する迄、しばらく見守り・家事支援を、
お願いしたい。入院中は疾患ゆえに、夜間も不穏な状況が続き、ご帰宅後も身寄りがない為、
ご不安が募っています。なお、ご本人希望で、スタッフさんは最少人数でお願いします！」

(ケアマネジャーさま)



80代女性/ 便失禁後の大掃除 < 祝日 **超緊急対応**、介護ご家族のサポート >
「今朝から多量の便失禁があり、寝室(ベッドやトイレ回り)が、大変な状況です！
とにかく、すぐ拭き取りと滅菌処理を大至急お願いしたい！！」(ご家族さま)

ご依頼から3時間後にサービス開始

= > サービス終了後 「緊急かつ、こんなに手際よく、キレイにしてくれ助かった！特に、トイレ・ベッド回りの
除菌をしてくれ、本当に嬉しい！これからもお願いします！」(息子さまご夫妻)



80代ご夫妻/ご自宅での見守り < **超緊急対応** 夜間滞在 認知症ケア >
「ご主人が夜間に不穏な状況(せん妄)が続いているため、
奥さまが疲労困憊な状態。急遽、今夜から見守りをお願いしたい！
来週の通院・検査まで、関わって欲しい。」(地域包括さま)

対応スピード 緊急3時間(受付時間帯18時)

= > 翌朝 「夕方の依頼で、こんなに早くの対応、ありがとう。昨夜は父の見守りだけでなく、母の
話し相手も明け方3時までしてくれ、買い物・食事やお掃除まで、大変助かりました！」(ご子息)



緊急対応と夜間滞在の
ダスキン

90代女性/ 低栄養・脱水症状 / 在宅ケア < **緊急対応** >

「明日、退院のご利用者さまです。ダスキンは24時間・緊急対応できると伺い、
明日の土曜夕方と翌日曜日の排泄介助 + 家事援助をして欲しい！」(ケアマネジャーさま)

対応スピード 24時間(受付時間帯17時)

= > 翌日

「今晩はありがとう。助かりました。急な依頼にも関わらず、オムツ交換・清拭、軟膏まで、
面倒みてくださり助かりました。介護ベッドが来週入りますので、お掃除も合わせて
お願いしたい！」(ご家族さま)

