

個人情報保護方針

株式会社武蔵野（以下、当社という）は、株式会社ダスキンの加盟店としてお客様にお掃除用品・お掃除サービスなどの提供をしています。また、全国の中小企業のお客様に業績向上及びお客様満足向上に貢献するサービスなどを提供しています。当社は、当社が提供するサービスを安心してお客様にご利用いただけるよう、当社の業務におけるすべての個人情報をより厳正に取り扱うため、社員等が遵守すべき行動基準として個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ることとします。

- 1) 当社は、個人情報保護法を遵守した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。
 - ① 個人情報をいただく際はあらかじめ取得・利用目的を告知したうえで利用目的の範囲内の個人情報を取得させていただきます。また取得した個人情報はご本人の同意を得た利用目的にのみ使用し、利用目的の範囲を超えた個人情報の取扱いは行わないこと及びその為の処置を講じます。
 - ② 個人情報を取得・利用目的の達成のため業務委託先に提供する場合は、全部、または一部を提供する場合は、十分な保護水準を満たした者を選定し、個人情報の保護を義務付け、守秘義務契約を締結したうえで業務委託を行います。またお客様の個人情報は、お客様の事前の承諾なくこれを第三者に提供或いは開示するようなことはいたしません。
- 2) 当社は、上記の事項を徹底するために個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、「個人情報保護マネジメントシステムの要求事項(JISQ 15001:2006)」、その他の個人情報保護マネジメントシステムを実施する体制をとります。
- 3) 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損などのリスクに対して合理的な安全対策及び是正措置を講じます。
- 4) 当社は、個人情報保護マネジメントシステムの中で社員等に対し法規制及び社内規定の遵守を徹底するために必要な教育をおこないます。
- 5) 当社は、当社が保有する個人情報に関してご本人からの開示、訂正、利用停止、削除のご要求に対しては、お客様相談窓口へメール、電話等によりご連絡をいただき、書面にてご依頼をいただければ速やかにこれに対応させていただきます。
- 6) 苦情及び相談への対応は、お客様相談窓口へメール、電話等によりご連絡をいただき、書面にてご依頼をいただければ速やかにこれに対応させていただきます。
- 7) 当社は、この個人情報保護マネジメントシステムを定期的に見直し継続的に改善を進め、お客様よりなお一層信頼される会社を目指してまいります。

制定 平成 17年10月20日

改訂 平成 19年10月 1日

株式会社 武蔵野

代表取締役 小山 昇

株式会社武蔵野 お客様相談窓口

住所 : 〒184-0011 東京都小金井市東町 4-33-8

電話 : 042-383-6340

Eメール : pms@musashino.jp