

経営変革と人材育成の“仕組みづくり”が評価され 株式会社武蔵野が第9回「ハイ・サービス日本300選」を受賞

～受賞理由は、会社の状況に適切な経営・育成の“仕組み”を作り、業績アップを可能にしたこと～

株式会社武蔵野(東京都小金井市、代表取締役社長:小山昇、以下武蔵野)は、経済産業省など6省と産業界、大学関係者で構成する「サービス産業生産性競技会」(代表幹事:牛尾治朗・ウシオ電気株式会社代表取締役会長)が選定した、第9回「ハイ・サービス日本300選」を受賞いたしました。

具体的には「トップダウンによる従業員の意識改革と、ボトムアップ型の組織づくりへの取り組みという2段階の経営変革を行うことで、顧客ニーズと競合他社の動向を的確にとらえられる人材を育成し、業績の向上を実現した点」という、サービスプロセスの改善の部分が評価されての受賞となりました。

「ハイ・サービス日本300選」は、サービス産業のイノベーションや生産性向上に関する生産的な取り組みを表彰・公表することにより、企業の一層の取り組みを喚起するとともに、優良事例を幅広く普及させて共有を図ることで、サービス産業全体のイノベーションや生産性向上に努めるものです。選定にあたっての評価項目は、科学的・工学的アプローチ サービスプロセスの改善 サービスの高付加価値化 人材育成 国際展開 地域貢献 の6つとなっています。



第9回ハイ・サービス日本300選 主な受賞企業例 (全52社)

株式会社ニトリ、株式会社吉野家ホールディングス、株式会社大戸屋、株式会社沖縄教育出版、クックパッド株式会社、株式会社高山グリーンホテル、株式会社クリエイト・レストランツ など

会社概要

株式会社武蔵野 URL: <http://www.musashino.co.jp/>

創業 : 1956年

資本金 : 9千9百万円

代表者 : 代表取締役社長 小山昇

本社 : 東京都小金井市東町4-33-8

従業員数 : 360名

事業内容 : 経営サポート事業、ダスキン加盟店事業、ボイスメール事業、プロバイダ事業

このリリースに関するお問い合わせや取材などについては下記までご連絡ください。

株式会社武蔵野 広報担当デスク 株式会社コミュニケーションデザイン

担当: 吉嶺 yoshimine@cd-j.net TEL:03-5545-1661 / FAX:03-5545-1662